

## Annuleringsvoorwaarden Balm Academie voor dienstverlening met open inschrijving

Om deel te nemen aan cursussen en/of coaching van de Balm academie volgen wij gezamenlijk de volgende aanmeldingsprocedure:

1. De deelnemer meldt zich aan met het digitale aanmeldingsformulier;
2. De Balm Academie bevestigt per e-mail de aanmelding en geeft informatie over de actuele stand van zaken rondom het aantal aanmeldingen voor de desbetreffende cursus of coaching traject;
3. Zo gauw voldoende deelnemers zich hebben aangemeld, ontvangt elke deelnemer een bevestiging dat de cursus daadwerkelijk zal worden uitgevoerd en ontvangt van de Balm Academie een factuur;
4. Nadat de deelnemer zich aan de financiële verplichtingen heeft voldaan, ontvangt de deelnemer per e-mail een definitieve bevestiging van de deelname;
5. Vanaf het moment dat de definitieve bevestiging verzonden is door de Balm Academie gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
  - Indien de deelnemer besluit om de deelname aan een cursus en/of coaching van de Balm Academie te annuleren, dient de deelnemer Iris Balm hiervan op de hoogte te brengen door een e-mail te sturen naar [iris@balm-academie.nl](mailto:iris@balm-academie.nl). Tevens belt de deelnemer bellen naar 0644583767 om Iris Balm er op te wijzen dat zij een annulering heeft ontvangen.
  - Iris Balm bevestigt de datum van ontvangst van de e-mail met afmelding. Deze datum van bevestiging wordt beschouwd als de datum van de annulering.
  - Bij annulering of niet komen opdagen wegens ziekte zijn onze annuleringsvoorwaarden onverminderd van toepassing als hieronder genoemd.
  - Jouw deelname kan zonder kosten worden ingetrokken tot zes weken vóór aanvang van de cursus en/of coaching.
  - Bij annuleren van 4 tot 2 weken voor de (start)datum van de cursus brengt de Balm Academie 25% van het bedrag in rekening.
  - Bij annuleren korter dan 2 weken voor de (start)datum van de cursus brengt de Balm Academie 50% van het bedrag in rekening.
  - Indien je zelf verhinderd bent, dan mag iemand anders in jouw plaats deelnemen aan de cursus mits dit gemeld wordt aan de Balm Academie ([iris@balm-academie.nl](mailto:iris@balm-academie.nl)).
  - *Annuleren* door de Balm Academie vanwege onvoldoende aanmeldingen of overmacht leidt tot teruggave van 100% van het gehele bedrag binnen twee weken na de annulering aan de deelnemer.
  - *Uitstel* door Balm Academie in verband met onvoldoende deelname of overmacht geeft het recht op annulering tegen teruggave van 100 % van het door jouw betaalde bedrag, binnen twee weken na de aankondiging van de annulering. Op voorwaarde dat je binnen twee weken na de mededeling van de annulering aangeeft NIET deel te willen nemen aan de volgende editie van dezelfde cursus.